

Boekingsvoorwaarden

Boekingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen en afspraken in de nagelsalon van Lisette's Nagelstyling

Afspraak

Graag op de afgesproken tijd of maximaal 10 minuten voor de afspraak aanwezig zijn.

Als je te laat op de afgesproken tijd aanwezig bent, kan deze tijd niet ingehaald worden en gaat de tijd van je behandeling af. Als je behandeling is ingekort door het te laat komen wordt de volledige behandelingsprijs in rekening gebracht.

Afspraak verzetten

Je kan de afspraak tot maximaal 24 uur voor de afspraak kosteloos verzetten of annuleren via de link in je bevestigingsmail.

Ziek of familie omstandigheden

Als jij, of een ander persoon in je huishouden, een infectie of een heftige griep heeft, neem dan contact met mij op om te kijken naar de mogelijkheid om de afspraak te verzetten naar een later moment. Voor een last minute annulering door ziekte of familieomstandigheden kan je één keer de afspraak binnen 24 uur annuleren of verplaatsen. Na deze keer zijn de 'annuleren of het niet komen op de afspraak' voorwaarden van toepassing.

Annuleren of niet komen op de afspraak

Als je de afspraak binnen 24 uur annuleert word 50% van de gekozen behandeling in rekening gebracht. Als je niet annuleert en niet komt opdagen, word het volledige bedrag van de gekozen behandeling in rekening gebracht.

Werk van een andere styliste

Als je kunstnagels van een andere salon hebt en je wilt je nagels laten bijwerken door mij dan zal ik de oude set eerst volledig verwijderen. Er zijn veel salons die te weinig vakkennis hebben waardoor kunstnagels verkeerd geplaatst worden. Voor het verwijderen van product worden kosten in rekening gebracht. Bij het boeken dien je dit aan te geven, indien dit verzuimt word, kan je gebruikelijke behandeling worden ingekort. Wanneer je nagels dusdanig beschadigd zijn en het niet verantwoord is hierop product te plaatsen, bestaat de mogelijkheid dat je behandeling ter plekke word omgeboekt naar een herstellende behandeling.

Risico's voor verwijderen van product dat gezet is door een voor mij onbekende stylist:

- Het is voor mij onbekend welk product er gebruikt is. Hierdoor kan ik niet inschatten hoeveel tijd er nodig is om een product correct te verwijderen.
- Er is kans op allergieën bij het verwijderen door incorrect uitgeharde polymeren. Deze heeft niet alleen invloed op jou als klant, maar ook op mij als stylist en mijn beroep.
- Ik ken de vorm van jouw nagels niet, sommige nagels zijn plat andere bol. Ik moet voorzichtig product verwijderen om te voorkomen dat jouw nagels beschadigd raken.
- Wanneer nagels beschadigd zijn geraakt door de andere stylist, kan ik mijn werkwijze niet garanderen.
- Des te langer het product op je nagels zit, des te meer kans dat een bacterie (pseudomonas) zich genesteld heeft bij lifting.

Betaalmogelijkheden

Je kan vooraf online betalen bij het boeken of in de salon per pin, mobiel of contant.

Terugbetaling

Je betaald voor de tijd, vakkennis, product en andere uitgave om de behandeling uit te voeren. Op geen enkele voorwaarde wordt er een terugbetaling gedaan om redenen van service en producten. Als je niet tevreden bent over de behandeling neem dan binnen 7 dagen contact op zodat wij dit kunnen bespreken en aanpassen waar mogelijk met een gratis 30 minuten bijwerking als het komt door een falend product of een verkeerde applicatie. Indien de nazorg regels niet zijn nageleefd dan kan ik het herstellen tegen het normaal geldende tarief.

Veiligheid

Veiligheid staat in mijn salon voorop, daarom is het niet toegestaan om kinderen mee te brengen naar de salon. Ook is het niet gewenst een huisdier mee te brengen of etenswaren te nuttigen tijdens de behandeling.

Nazorg

Door je nagels & de huid rondom te verzorgen, zullen je nagels flexibel blijven waardoor een product ook langer kan blijven zitten. Een algemeen advies is het gebruik van een natuurlijke/organische nagelolie (bij voorkeur Dadi'Oil, geen huid olie want deze is te dik voor je nagels), pas dit minimum 3 maal daags toe en bij voorkeur vaker. Voorkom dat je nagels langdurig met water in aanraking komen, gebruik indien nodig een barrière crème (zoals vaseline). Draag handschoenen bij het schoonmaken en voorkom het veelvuldig handen wassen en/of desinfecteren. Gebruik je nagels niet als tools (stickers pulken etc.) en gebruik zo veel mogelijk je vingertoppen i.p.v. je nagels.

Garantie

Je hebt 7 dagen garantie op je set kunstnagels als het komt door een falend product of een verkeerde applicatie. Garantie kan niet gegeven worden bij gebrek aan verzorging, nagelbijters en gezondheidsklachten omdat dit van sterke invloed is op de conditie van je nagels en lifting van het product.